

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 94» г. Ярославль**

**Результаты ВСОКО**

**2023 год**

Многолетнее внедрение прогрессивных технологий, общение с родителями, маркетинговые исследования показали, что доминирующей тенденцией последних лет является возрастающая потребность общества в подготовке креативных, всесторонне образованных, гибко мыслящих, ориентированных на успех личностей. А последовательное и гармоничное формирование человека и его активной социальной позиции должно начинаться на ранней дошкольной ступени, гарантирующей взаимосвязанное, *системное*, а значит - эффективное продолжение на младших и старших школьных ступенях образования.

Качество интеллектуальных ресурсов, напрямую связанное с качеством образования, становится главным геополитическим фактором в мире. Развитие региональной системы образования требует опережающего развития профессионального и человеческого потенциала системы: педагогических, руководящих работников, специалистов.

**Миссия** ДООУ – быть одной из ведущих организаций на рынке образовательных услуг в Ярославской области по качеству образования на дошкольной ступени.

**Цели** МДООУ «Детский сад № 94» в области качества:

- обеспечение устойчивого превосходства над основными конкурентами по всем показателям качества,
- выполнение требований и ожиданий потребителей, условий государственного заказа,
- выполнение законодательных и обязательных требований к оказываемым услугам, выпускаемой продукции.

Система качества МДООУ «Детский сад № 94» является частью системы управления ОУ. В свою очередь, система оценки качества есть подсистема системы менеджмента качества ОУ. Совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

**Цели внутренней системы оценки качества образования** (далее *ВСОКО*) является систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования МДООУ «Детский сад № 00» для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса, образовательных результатов и образовательных условий.

**Задачи:**

- получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в учреждении, тенденциях его изменения и причинах оказывающих влияние на динамику качества образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса ФГОС ДО;
- определение степени соответствия ООП ДО с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

- оценка степени продвижения дошкольника в образовательной программе, выявление индивидуальных возможностей каждого ребенка, планирование индивидуального маршрута образовательной работы для максимального раскрытия детской личности;
- использование полученных данных для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов воспитанников, выявление одаренных детей;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
- использование полученных результатов для определения качества работы педагогов при распределении стимулирующей части оплаты труда.

***В основу внутренней системы оценки качества дошкольного образования положены следующие принципы:***

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных воспитанников при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в МДОУ «Детский сад № 94».

Таблица №1.

## Карта оценки качества основной образовательной программы дошкольного образования (ООП ДО)

Показатели оценки качества программного обеспечения дошкольного образования	Критерии оценки соответствия ООП ДО требованиям ФГОС ДО	Фактические данные
Наличие ООП МДОУ	наличие/отсутствие основной образовательной программы дошкольного образования	наличие
	наличие/отсутствие адаптированных образовательных программ дошкольного образования для детей с ОВЗ	наличие
структурные компоненты ООП МДОУ	наличие обязательной части ОП ДО и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделе	да
учет возрастных и индивидуальных особенностей детского контингента	соответствие целевого, содержательного и организационного компонента ОП ДО возрастным и индивидуальным особенностям детского контингента	да

Таблица №2

**Карта оценки характера взаимодействия сотрудников с детьми и наличие возможностей для социально – личностного развития ребенка в процессе организации различных видов деятельности**

Показатели	Индикаторы	Оценка	Комментарий
<b>1. Особенности организации НОД</b>	Педагог использует образовательные события от освоения нормы до инициативно-субъективных действий: - преобладают образовательные события, запланированные воспитателем – <b>1 балл</b> ; - преобладают образовательные события, как традиции — <b>2 балла</b> ; - преобладают образовательные события, спровоцированные воспитателем – <b>3 балла</b> ; - преобладают образовательные события, возникшие по инициативе детей – <b>4 балла</b>	3	Проведены мероприятия, направленные на освоение новых образовательных технологий
	Педагог чередует формы организации детской деятельности: - преимущественно фронтальную — <b>1 балл</b> ; - индивидуальную, подгрупповую, внутригрупповую — <b>2 балла</b> ; - межгрупповую, общекомандную (наивысший способ; взрослый руководит группой детей в целом, а подгруппы взаимодействуют между собой) — <b>3 балла</b>	2	
	Соблюдает дидактические принципы (системность изложения материала, соответствие возрасту, программе; объективность, доступность, наглядность, оптимальность объема материала)	да	
	Предоставляет детям возможности выбора центров активности	да	
	В процессе НОД интегрирует нескольких образовательных областей: - 2 области — <b>1 балл</b> ; - 3 области — <b>2 балла</b>	2	
	Применяет различные методы оценивания: сочетает методы педагогического оценивания, взаимооценки и самооценки детей (в зависимости от возраста детей)	да	
	По мере необходимости переключает ребенка на познавательный вид деятельности	да	
	<b>2. Обеспечение познавательной активности детей</b>	Педагог отмечает новые достижения ребёнка в разных видах деятельности и поощряет их, обращая внимание на его новые возможности и способности	да
Педагог не сравнивает достижения детей друг с другом, а только с его собственными (я горжусь тем, как ты работал; я знала, что ты сможешь сделать и т. д.)		да	
Педагог обеспечивает эмоциональное благополучие детей		да	
Оказывает недирективную помощь детям (педагог возвращает ребёнку его вопрос, предлагает обратиться за помощью к другим детям)		да	
В случае необходимости намеренно создает ситуацию успеха (вопросами-провокаторами, предметами-загадками, схемами)		да	
Поддерживает детскую инициативу и самостоятельность в разных видах деятельности (не		да	

	делает за ребёнка то, что он может сделать самостоятельно)		
<b>3. Коммуникация педагога с детьми</b>	Взрослый выступает в роли партнера	да	
	Педагог создает условия для позитивных, доброжелательных отношений между детьми	да	
	Взрослый слушает детей внимательно, с уважением	да	
	Педагог своевременно осуществляет тактильный контакт	да	
	При организации совместной игровой деятельности учит детей координировать свои желания с мнением и желанием других	да	
	Помогает в разрешении конфликтной ситуации путем обсуждения, установления очередности с использованием жеребьевки, правил группы, разработанных детьми.	да	
	При индивидуальном общении взрослым используется позиция «глаза на одном уровне»	да	
<b>*4. Специальное внимание детям с ограниченными возможностями здоровья</b>	Помогает детям с ограниченными возможностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс	да	
	Уделяет специальное внимание и поддержку детям с индивидуальными особенностями	да	
	Своевременно выявляет случаи пренебрежительного обращения с ребенком, оказывает поддержку (в соответствии с рекомендациями специалистов)	да	
<b>5. Планирование</b>	При разработке планов деятельности группы педагог использует результаты наблюдений за детьми и вносит необходимые коррективы (рамочное планирование)		
	Планирует разнообразные виды деятельности детей, учитывает их потребности, способности, возможности и интересы		
<b>6. Оценивание индивидуального развития детей</b>	Использует систематическое структурированное наблюдение за ребенком		
	Педагог ведет повествовательные записи (записи впечатлений о групповой и индивидуальной деятельности), которые фиксирует в конце каждого дня		
	Составляет карты наблюдений, в которой перечисляет навыки и умения (ключевые компетентности) ребенка	частично	
	Проводит беседы и интервью с ребёнком с использованием открытых вопросов	да	
	Собирает портфолио, или «Папки достижений» детей	частично	

При обработке карт оценки было выявлено, что квалификация педагогов соответствует предъявляемым требованиям и оценивается в среднем на 79%, что характеризуется как допустимый уровень

## КАРТА ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

### РАБОТНИКА УЧРЕЖДЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИОННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, СОДЕРЖАЩИМСЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТАХ

Средний показатель по МДОУ

	Показатель	Оценка	Прим.
<b>ТРУДОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ</b>			
1.	Участие в разработке основной общеобразовательной программы образовательной организации в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования	2	
2.	Участие в создании безопасной и психологически комфортной образовательной среды образовательной организации через обеспечение безопасности жизни детей, поддержание эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации	2	
3.	Планирование и реализация образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и основными образовательными программами	2	
4.	Организация и проведение педагогического мониторинга освоения детьми образовательной программы и анализ образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста	2	
5.	Участие в планировании и корректировке образовательных задач (совместно с психологом и другими специалистами) по результатам мониторинга с учетом индивидуальных особенностей развития каждого ребенка раннего и/или дошкольного возраста	1	
6.	Реализация педагогических рекомендаций специалистов (психолога, логопеда, дефектолога и др.) в работе с детьми, испытывающими трудности в освоении программы, а также с детьми с особыми образовательными потребностями	2	
7.	Развитие профессионально значимых компетенций, необходимых для решения образовательных задач развития детей раннего и дошкольного возраста с учетом особенностей возрастных и индивидуальных особенностей их развития	1	
8.	Формирование психологической готовности к школьному обучению	2	
9.	Создание позитивного психологического климата в группе и условий для доброжелательных отношений между детьми, в т. ч. принадлежащими к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также с различными (в т. ч. ограниченными) возможностями здоровья	2	
10.	Организация видов деятельности, осуществляемых в раннем и дошкольном возрасте: предметной, познавательно-исследовательской, игры (ролевой, режиссерской, с правилом), продуктивной; конструирования, создания широких возможностей для развития свободной игры детей, в т. ч. обеспечение игрового времени и пространства	2	
11.	Организация конструктивного взаимодействия детей в разных видах деятельности, создание условий для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности, материалов	2	
12.	Активное использование недирективной помощи и поддержка детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности	1	
13.	Организация образовательного процесса на основе непосредственного общения с каждым ребенком с учетом его особых образовательных потребностей	2	
<b>НЕОБХОДИМЫЕ УМЕНИЯ</b>			

14.	Организовывать виды деятельности, осуществляемые в раннем и дошкольном возрасте: предметная, познавательно-исследовательская, игра (ролевая, режиссерская, с правилом), продуктивная; конструирования, создания широких возможностей для развития свободной игры детей, в т. ч. обеспечения игрового времени и пространства	2	
15.	Применять методы физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста в соответствии с образовательной программой организации	2	
16.	Использовать методы и средства анализа психолого-педагогического мониторинга, позволяющие оценить результаты освоения детьми образовательных программ, степень сформированности у них качеств, необходимых для дальнейшего обучения и развития на следующих уровнях обучения	2	
17.	Владеть всеми видами развивающих деятельности дошкольника (игровой, продуктивной, познавательно-исследовательской)	2	
18.	Выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) детей раннего и дошкольного возраста для решения образовательных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения	1	
19.	Владеть ИКТ-компетентностями, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста	1	
<b>НЕОБХОДИМЫЕ ЗНАНИЯ</b>			
20.	Специфика дошкольного образования и особенностей организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста	2	
21.	Основные психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и личностный; основы дошкольной педагогики, включая классические системы дошкольного воспитания	2	
22.	Общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте	2	
23.	Особенности становления и развития детских деятельностей в раннем и дошкольном возрасте	2	
24.	Основы теории физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста	2	
25.	Современные тенденции развития дошкольного образования	2	
<b>ДРУГИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b>			
26.	Соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики	2	
<b>Суммарный балл (<math>\Sigma</math> факт):</b>		<b>2</b>	

Оценка по выделенным показателям осуществляется по трехбалльной системе:

- «2» — педагогический работник соответствует данному требованию Профстандарта педагога **на высоком уровне**;
- «1» — педагогический работник соответствует данному требованию Профстандарта педагога **частично** (есть резервы или недостатки при выполнении требования);
- «0» — педагогический работник не соответствует данному требованию Профстандарта педагога (**требование практически не выполняется**).

**Уровень владения трудовой функцией «Педагогическая деятельность по реализации программ дошкольного образования» рассчитывается по следующей формуле:**

$$\text{Уровень В/01.5} = \frac{\Sigma_{\text{факт}}}{\Sigma_{\text{мах}}} \times 100\%$$

где в числителе дроби — суммарное количество баллов по всем показателям (столбец 2 таблицы);

в знаменателе — количество показателей (столбца 1 таблицы), умноженное на два ( $\Sigma_{\text{мах}} = 25 \times 2 = 50$ - 100 % (все трудовые функции).

Обработка результатов:

- 100–85% — оптимальный уровень;
- 84–60% — допустимый уровень;
- 59–50% — критический уровень;
- < 50% — недопустимый уровень

**Таблица №3**

**Карта оценки качества развивающей предметно-пространственной среды  
Сводная по саду**

№ п/п	Индикатор	Конец года
1	Насыщенность среды соответствует возрастным возможностям детей и содержанию Программы	3
2	Образовательное пространство группы оснащено средствами обучения (в том числе техническими), соответствующими материалами, в том числе расходными, игровым, спортивным, оздоровительным оборудованием, инвентарем (в соответствии со спецификой Программы)	2
3	Организация образовательного пространства и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря обеспечивают: • игровую, познавательную, исследовательскую и творческую активность всех категорий воспитанников, экспериментирование с доступными детям материалами (в	3

	<p>том числе с песком и водой);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• двигательную активность, в том числе развитие крупной и мелкой моторики, участие в подвижных играх и соревнованиях;</li> <li>• эмоциональное благополучие детей во взаимодействии с предметно-пространственным окружением;</li> <li>• возможность самовыражения детей</li> </ul>	
4	Трансформируемость пространства дает возможность изменений предметно-пространственной среды в зависимости от образовательной ситуации, в том числе от меняющихся интересов и возможностей детей	2
5	<p>Полифункциональность материалов предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность разнообразного использования различных составляющих предметной среды, например, детской мебели, матов, мягких модулей, ширм и т. д.;</li> <li>• наличие в группе полифункциональных (не обладающих жестко закрепленным способом употребления) предметов, в том числе природных материалов, пригодных для использования в разных видах детской активности, в том числе в качестве предметов заместителей в детской игре</li> </ul>	2
6	<p>Вариативность среды предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие в ДООУ или группе различных пространств (для игры, конструирования, уединения и пр.), а также разнообразных материалов, игр, игрушек и оборудования, обеспечивающих свободный выбор детей;</li> <li>• периодическую сменяемость игрового материала, появление новых предметов, стимулирующих игровую, двигательную, познавательную и исследовательскую активность детей</li> </ul>	3
7	<p>Доступность среды обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• доступность для воспитанников, в том числе детей с ОВЗ;</li> <li>• свободный доступ воспитанников, в том числе детей с ОВЗ, посещающих группу, к играм, игрушкам, материалам, пособиям, обеспечивающим все основные виды детской активности;</li> <li>• исправность и сохранность материалов и оборудования</li> </ul>	3
8	Безопасность предметно-пространственной среды предполагает соответствие всех ее элементов требованиям по обеспечению надежности и безопасности их использования	3

**Оценивание каждого индикатора производится следующим образом: :3б- высокий уровень соответствия критерию (полное соответствие), 2б. – допустимый уровень соответствия среды критерию (частичное соответствие). 1 б. – низкий уровень соответствия критерию (несоответствие).**

**Таблица №4**

**Карта анализа кадровых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования (ООП ДО)**

Показатели оценки кадровых условий реализации ООП ДО	Критерии оценки кадровых условий реализации ООП ДО	Фактические данные
уровень образования педагогических работников	доля педагогических работников, имеющих высшее образование	72 %
	доля педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (соответствие профиля образования)	72 %
	доля педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование	27 %
	доля педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (соответствие профиля образования)	27 %
компетенции педагогических работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность педагогических работников обеспечивать эмоциональное благополучие детей</li> <li>- способность педагогических работников обеспечивать поддержку индивидуальности и инициативы детей</li> <li>- способность педагогических работников устанавливать правила взаимодействия в разных ситуациях</li> <li>- способность педагогических работников к построению вариативного образования, ориентированного на индивидуальные особенности развития детей</li> <li>- способность педагогических работников к конструктивному взаимодействию с родителями воспитанников.</li> </ul>	да

**Листы оценки качества кадровых условий реализации адаптированной основной образовательной программы  
(при наличии детей с ОВЗ)**

Показатели	Индикатор	баллы
Наличие в ДОУ специалистов для работы с детьми с ОВЗ (учителей- логопедов, учителей-дефектологов и т.д.)	Наличие (1 балл) – отсутствие (0 баллов) специалистов	1

Отсутствие вакансий специалистов, укомплектованность ДОУ- специалистами (соответствие физических лиц единицам штатного расписания)	Укомплектованность специалистами 100% (1 балл) - менее 100% (0 баллов)	100
Квалификационный уровень специалистов	Имеют квалификационную категорию - 1 балл, не имеют- 0 баллов	1

Таблица № 5

**Карта анализа материально-технических условий реализации ООП МДОУ**

Показатели оценки материально-технических условий реализации ООП ДОУ	Критерии оценки материально-технических условий реализации ОП ДОУ	Фактические данные
средства обучения и воспитания детей	соответствие средств обучения и воспитания возрастным и индивидуальным особенностям развития детей	Соответствуют
учебно-методическое обеспечение ОП ДО	обеспеченность ОП ДО учебно-методическими комплектами, оборудованием, специальным оснащением	100% обеспеченности
материально-техническое обеспечение ОП ДО	соответствие материально-технических условий требованиям пожарной безопасности	да
	соответствие материально-технических условий требованиям СанПин	да
предметно-пространственная среда	соответствие предметно-пространственной среды требованиям ОП ДО	да
	в ДОУ предусмотрены условия для организации физкультурно - спортивной деятельности (наличие физкультурного зала)	да
	в ДОУ предусмотрены условия для организации музыкальной деятельности (наличие музыкального зала)	да
	в ДОУ предусмотрены условия для организации физической активности и разнообразной игровой деятельности воспитанников на прогулке (наличие прогулочных площадок)	да
	в ДОУ предусмотрены условия для организации индивидуальной работы с воспитанниками	да

Таблица 8

## Оценка качества образовательной деятельности образовательной организации, реализующих программы дошкольного образования

№ п/п	Показатели, критерии оценки качества образовательной деятельности	Ед. измерения
1.	<b>Оценка качества реализации программного обеспечения в ОУ</b>	
	<b>Количество детей в МДОУ</b>	
1.1	доля обучающихся ОУ, осваивающих образовательную программу дошкольного образования в режиме полного дня (12 часов)	100%
1.2	доля обучающихся ОУ, осваивающих образовательную программу дошкольного образования в режиме кратковременного пребывания (3-5 часов)	%
1.3	доля обучающихся с ОВЗ, получающих услуги по освоению образовательной программы дошкольного образования	%
1.4	доля обучающихся с ОВЗ, получающих услуги по присмотру и уходу	%
2	<b>Оценка качества с позиции открытости и доступности информации об образовательной деятельности в организациях, реализующих программы дошкольного образования</b>	
2.1	на сайте МДОУ представлены нормативно-правовые документы, локальные акты, регламентирующие образовательную деятельность	да
2.2	на сайте МДОУ представлена информация о численности контингента, режимах пребывания и формах получения дошкольного образования	да
2.3	на сайте МДОУ представлена информация о наличие специальных условий для организации образовательной деятельности с детьми с ОВЗ	да
2.4	на сайте О МДОУ представлена информация об уровне образования, уровне квалификации, аттестации, курсовой подготовке педагогических работников, реализующих программы дошкольного образования в соответствии с занимаемой должностью	да
2.5	на сайте ОУ представлена информация об уровне образования, уровне квалификации, аттестации, курсовой подготовке учебно-вспомогательного персонала, принимающих участие в реализуемых программах дошкольного образования в соответствии с занимаемой должностью	да
2.6	на сайте МДОУ предусмотрена функция (функции) получения информации от получателей образовательных услуг (граждан), направленных на улучшение работы	да

	организаций	
2.7	на сайте ОУ представлены сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Да
<b>3 Оценка качества с позиции комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организациях, реализующих программы дошкольного образования</b>		
3.1	материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствуют требованиям ФГОС ДО и реализуемым образовательным программам	Да
3.2	в ОУ предусмотрены условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся дошкольного возраста	Да
3.3	в ОУ предусмотрены условия для организации индивидуальной работы с обучающимися дошкольного возраста	Да
3.4	в ОУ предусмотрены условия для реализации программ дополнительного дошкольного образования	Да
3.5	в ОУ предусмотрены условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся дошкольного возраста	Да

	организаций	
2.7	на сайте ОУ представлены сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Да
<b>3 Оценка качества с позиции комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организациях, реализующих программы дошкольного образования</b>		
3.1	материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствуют требованиям ФГОС ДО и реализуемым образовательным программам	Да
3.2	в ОУ предусмотрены условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся дошкольного возраста	Да
3.3	в ОУ предусмотрены условия для организации индивидуальной работы с обучающимися дошкольного возраста	Да
3.4	в ОУ предусмотрены условия для реализации программ дополнительного дошкольного образования	Да
3.5	в ОУ предусмотрены условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся дошкольного возраста	Да

Мониторинг качества образовательной деятельности в 2023 году показал хорошую работу педагогического коллектива по всем показателям. Состояние здоровья и физического развития воспитанников удовлетворительные. 98 процентов детей успешно освоили образовательную программу дошкольного образования в своей возрастной группе. Воспитанники подготовительных групп показали высокие показатели готовности к школьному обучению.

- В период с 12.12.2023 по 19.12.2023 проводилось анкетирование 120 родителей, получены следующие результаты:
- доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, — 88 процент;
  - доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, — 83 процента;
  - доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, — 95 процентов;
  - доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, — 84 процента;
  - доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, — 93 процента.
- Анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Заведующий Шигина Т.Г.



